

どこに相談すればいいの？
どんな支援があるの？

こうした様々なお困りごとに対して、関係省庁等が連携してコールセンターや相談窓口を設け、事業者の皆様のご支援を行っておりますので、お気軽にお問い合わせください。

	相談内容	相談先	電話番号等	関連サイト
制度のご相談	一般的なご質問 「インボイス制度とは何か」など、Q & Aやパンフレット等に掲載されている内容について、ご案内します	税務相談チャットボット (AIが24時間自動回答) 国税庁インボイスコールセンター	ご利用は国税庁ホームページ内のインボイス制度特設サイトをご覧ください 0120-205-553 (9:00-17:00 土日祝・年末年始除く)	《国税庁》 インボイス制度特設サイト
	一般的なご質問 【農業・林業・水産業・食品産業に従事している方】	中四国農政局 企画調整室 インボイス専用ダイヤル	086-224-9400 (9:30-17:00 土日祝・年末年始除く)	《農林水産省HP》 消費税のインボイス制度について
	個別のご相談、インボイス制度説明会への参加申込み 自身の登録の可否に関してどのように検討すればよいか 準備中の請求書がインボイスの記載要件を満たすか など	所轄の税務署	「関連サイト」で、住所等から所轄の税務署の電話番号などを検索することができます	《国税庁HP》 税務署などの所在地などを知りたい方
	e-Taxにより登録申請手続を行う場合の操作方法	e-Tax・作成コーナーヘルプデスク	0570-01-5901 または 03-5638-5171 (9:00-17:00 土日祝・年末年始除く) ※確定申告期間中の受付時間は「関連サイト」をご覧ください	《e-TaxHP》 e-Tax・作成コーナーヘルプデスク
税理士オンライン相談	相談内容 税理士への無料オンライン相談 インボイス対応に伴う納税負担、登録の可否に関する検討	相談先 【中小企業庁補助事業】 中小企業・小規模事業者インボイス相談受付窓口	電話番号等 0570-028-045 または 045-330-1365 (9:00-17:00 土日祝・年末年始除く)	関連サイト 《相談窓口受付HP》 相談受付窓口 (まずはお電話してください)
補助金のご相談	相談内容 IT導入補助金 各種ソフト、PC、レジ等の導入費用を補助します	相談先 サービス等生産性向上IT導入支援事業コールセンター	電話番号等 0570-666-424 (9:30-17:30 土日祝・年末年始除く)	関連サイト 《IT導入補助金HP》 IT導入補助金
	相談内容 小規模事業者持続化補助金 新たにインボイス発行事業者として販路開拓に取り組む費用(税理士等への相談費用を含みます)等を補助します	相談先 【商工会地域の方】 徳島県商工会連合会 【商工会議所地域の方】 商工会議所地区持続化補助金事務局コールセンター	電話番号等 088-623-2014 (9:00-12:00、13:00-17:00 土日祝・年末年始除く) 03-6632-1502 (9:00-12:00、13:00-17:00 土日祝・年末年始除く)	関連サイト 《商工会地区補助金事務局HP》 商工会地区小規模事業者持続化補助金 《商工会議所地区補助金事務局HP》 商工会議所地区小規模事業者持続化補助金
	要取引先からの代金減額・取引中止などについての相談	相談内容 独占禁止法上の優越的地位の濫用に関する一般的なご相談 独占禁止法上、どのような行為が規制されるか ※ 独占禁止法は、事業者の取引全般に適用されます 下請法に関する一般的なご相談 下請法上、どのような行為が規制されるか 下請取引に関するご相談 中小企業の取引上のお悩みに相談員や弁護士が回答します 建設業の下請取引に関するご相談 建設業法上、どのような行為が規制されるか 建設業者とのトラブル・違法行為に関するご相談 など	相談先 公正取引委員会事務総局 近畿中国四国事務所 四国支所 取引課 公正取引委員会事務総局 近畿中国四国事務所 四国支所 下請課 下請かけこみ寺相談窓口 【取引先が国土交通大臣許可を受けている場合】 四国地方整備局 建設部 計画・建設産業課 【取引先が徳島県知事許可を受けている場合】 徳島県 県土整備部 建設管理課	電話番号等 087-811-1750 (10:00-17:00 土日祝・年末年始除く) 087-811-1758 (10:00-17:00 土日祝・年末年始除く) 0120-418-618 (9:00-12:00、13:00-17:00 土日祝・年末年始除く) 087-851-8061 (10:00-12:00、13:30-17:00 土日祝・年末年始除く) 088-621-2523 (8:30-12:00、13:00-17:15 土日祝・年末年始除く)
経営に関するご相談	相談内容 経営に関する一般的なご相談 中小企業等の経営上のお悩みに専門家が回答します ※ インボイス制度以外の内容もご相談いただけます 経営に関する一般的なご相談 【商工会・商工会議所の会員の方】 インボイス制度開始に伴う事業環境変化のお悩み相談や、各種支援施策のご紹介	相談先 徳島県よろず支援拠点 お近くの商工会または商工会議所	電話番号等 088-676-4625 (9:00-17:45 土日祝・年末年始除く) 「関連サイト」掲載の電話番号をご覧ください	関連サイト 《よろず支援拠点全国本部HP》 支援拠点一覧 《全国各地の商工会WEBサーチ》 全国各地の商工会WEBサーチ 《日本商工会議所HP》 商工会議所(都道府県連)名簿