

## オンライン説明会に関するよくある質問

オンライン説明会に関するよくある質問についてお答えします。

Q 1. オンライン説明会について、申込みから参加までの一連の流れを教えてください。

A 1. 国税庁ホームページのインボイス制度特設サイト内のオンライン説明会サイトに「[申込サイト](#)（外部サイト）」へのリンクを設けています。

[申込サイト](#)（外部サイト）にて申込み（申込者多数の場合は先着順となります）を行っていただくと、直ちに受付完了メール（自動返信）と、オンライン説明会開催日の前日までに視聴用URLを記載した参加案内メールを送信します。

説明会開始30分前になりましたら、参加案内メールに記載の視聴用URLから説明会の入室が可能になりますので、ご参加ください。

Q 2. オンライン説明会に定員はありますか。

A 2. 参加者からQ&A機能を利用し質疑を受け付けることとしているため、定員を100名（先着順）までとしています。

なお、過去に実施した説明会の動画をYouTube「[国税庁インボイス制度オンライン説明会](#)」に掲載しておりますので、ご参照ください。

Q 3. オンライン説明会に申込みたかったのですが、既に受付終了となり申込みができませんでした。何らかの対応はありますか。

A 3. 現在、多くの方から申込みがあり、申込受付分はいずれも定員に達している状況です。

また、過去に実施した説明会の様子をYouTube「[国税庁インボイス制度オンライン説明会](#)」に掲載しておりますので、ご活用ください。

なお、国税庁の[インボイス制度特設サイト](#)には、インボイス制度を解説したパンフレットや動画を掲載していますので、そちらをご覧ください。また、一般的なご質問のある方は、インボイスコールセンターもご利用下さい。

【フリーダイヤル】 0120-205-553

【受付時間】 9:00~17:00（土日祝除く）

Q4. オンライン説明会に参加するには、参加料等が必要ですか。また、誰でも参加することができますか。

A4. 参加料は無料です。ただし、通信費用は実費となります。  
また、どなたでも参加することができます。

Q5. オンライン説明会の所要時間はどれくらいですか。

A5. オンライン説明会の所要時間は、全体で1時間程度としています。  
具体的には、説明時間を40分程度、質疑時間を15分程度設けることとしています。

Q6. 質疑応答はどのような形式で行われますか。

A6. チャット機能を利用して質問を受け付け、口頭により回答いたします。

なお、質疑応答に設けられた時間や質問内容（※）によっては、全ての質問にお答えできない可能性があります。あらかじめご了承ください。

※ 関係書類等により具体的な事実関係を確認する必要がある内容については、最寄りの税務署での個別相談をご予約ください。また、オンライン説明会においては口頭によるご質問は受け付けておりませんが、[インボイスコールセンター](#)においては、インボイス制度に関する一般的なご質問を受け付けています。

Q 7. オンライン説明会に参加するには、どのようなPCスペック等の環境が必要ですか。

A 7. オンライン説明会ではZoomを使用します。Zoomを利用するためのPCの推奨環境は以下のとおりとなります。

○サポートされているOS

macOS XとmacOS 10.9以降

Windows 10\*

Windows 8または8.1

Windows 7

(注) Windows 10を実行しているデバイスの場合、Windows 10 Home、Pro、又はEnterpriseを実行する必要があります。Sモードはサポートされていません。

○サポートされているブラウザ

Windows : IE 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+

Mac : Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+

○推奨するプロセッサ及びRAM

プロセッサ : デュアルコア2GHz以上 (i3/i5/i7またはAMDと同等)

RAM : 4GB

○その他環境

インターネット接続 : ブロードバンド有線またはワイヤレス (3Gまたは4G/LTE)

Q 8. オンライン説明会は、スマートフォンでも視聴できますか。

A 8. iOS 又は Android のスマートフォン等に Zoom アプリケーションをダウンロードすることで、視聴することができます。

なお、Zoom を利用するためのスマートフォン等の推奨環境は以下のとおりとされています。

○サポートされている OS

• iOS 8.0 以降

• iPadOS 13 以降

• Android 5.0x 以降

○その他環境

インターネット接続 : インターネット接続—WiFi (a/g/n/ac) またはワイヤレス (3G または 4G/LTE)

また、スマートフォン等、比較的画面の小さな端末を使用してオンライン説明会に参加される場合には、必要に応じて、オンライン説明会で使用する資料をあらかじめ印刷してご用意ください。

資料は[オンライン説明会の申込サイト](#)（外部サイト）に掲載します。

Q 9. オンライン説明会への申込みの際、「このサイトは安全ではないサイトとして報告されています」と表示されますが、問題があるサイトなのですか。

A 9. [申込サイト](#)（外部サイト）は Google サイト及び Google フォームを利用して制作されているため、ご利用のブラウザのセキュリティ設定によってはご質問にあるような警告文（「このサイトは安全でないサイトとして報告されています」）が表示される場合があります。

このような症状が発生した場合は、別のブラウザでも同様の表示がされるかご確認いただきますようお願いいたします。

○症状が報告されているブラウザ

- Microsoft Edge
- Internet Explorer

上記以外のブラウザでも同様の症状が発生する場合は、大変お手数ですが、[申込サイト](#)（外部サイト）から株式会社マックスサポート（メールアドレス：invoice@invoice2023.com）宛に、使用ブラウザ名を記載の上、メールによりお問合せください。

なお、お問合せへの対応については、2営業日程度お時間をいただいていると承知しています。

※ 株式会社マックスサポートは、オンライン説明会を運営している外部業者です。

Q10. 申込サイトから申込みをしましたが、申込確認メールや参加案内メールが届きません。どうすればよいですか。

A10. 申込確認メールや参加案内メール(以下、「申込確認メール等」といいます。)が届かない場合、以下の原因が考えられますので、ご確認ください。

《メールアドレスの入力誤りによるもの》

メールアドレスの入力誤りの可能性がございます。

申込みの完了後にアドレスの入力誤りにお気づきになった場合は、[申込サイト](#) (外部サイト) から株式会社マックスサポート (メールアドレス: invoice@invoice2023.com) 宛にお問い合わせください。

なお、お問合せへの対応については、2営業日程度お時間をいただいていると承知しています。

※ 株式会社マックスサポートは、オンライン説明会を運営している外部業者です。

《フィルタリング機能により迷惑メールとして処理されているもの》

メールの設定によっては、迷惑メールフィルタリング機能により迷惑メール (スパムメール) として扱われている場合があります。

「迷惑メールフォルダ」や「削除フォルダ」などに申込確認メール等が自動的に振り分けられている可能性がありますので、該当するフォルダをご確認ください。

《セキュリティソフトによって、迷惑メールとして処理されているもの》

セキュリティソフトをご使用の場合、申込確認メール等を迷惑メールと判断して、「スパムフォルダ」に振り分けられている場合があります。

また、ソフトウェアやメールの設定によっては受信拒否や削除されている場合があります。

お使いのソフトウェアの設定をご確認ください。

《ご使用のメールサーバーの容量が一杯になっているもの》

メールサーバーの容量が一杯になると、メールの受信ができなくなります。

ご確認のうえ、メールサーバーの容量を確保してください。

※ 詳しい方法は、メールアドレスを取得されたプロバイダやフリーメール提供元などにお問い合わせください。

《携帯電話のアドレスをご入力の方》

携帯電話のメールアドレスの場合、特定のアドレスやドメインを除外する設定になっている場合があります。

ドメイン指定をされている場合は、申込確認メール等が受信できるように「invoice@invoice2023.com」からのメールが受信可能になるよう設定をお願いします。

Q11. 申込サイトで申込みをしていたらエラーが発生しました。どうすればよいですか。

A11. オンライン説明会の申込みに関するお問合せは、[申込サイト](#)（外部サイト）から株式会社マックスサポート（メールアドレス：invoice@invoice2023.com）宛にお問合せください。

なお、お問合せへの対応については、2営業日程度お時間をいただいていると承知しています。

Q12. 説明会に参加した他の参加者に、自分の顔やパソコン等のアカウント名などが知られることはありますか。

A12. 他の参加者に、ご自身の顔やパソコン等のアカウント名などが知られることはありません。

Q13. 説明会の参加申込み後、受講できなくなった場合はどうすればよいですか。

A13. オンライン説明会の参加申込み後、受講できなくなった場合には、お手数ですが[申込サイト](#)（外部サイト）から株式会社マックスサポート（メールアドレス：invoice@invoice2023.com）宛にご連絡ください。

Q14. オンライン説明会に参加するに当たり、手元に用意しておくものなどがありますか。

A14. オンライン説明会の[申込サイト](#)（外部サイト）に、使用する資料を説明会開催の1週間程度前までに掲載することとしています。この資料をあらかじめご用意いただくと、説明への理解が深まるかと思われます。

Q15. 説明会では具体的にどのような内容を説明しているのですか。また、説明会の内容は毎回同じ内容ですか。

A15. オンライン説明会では、導入編、基礎編に分けて、消費税の仕組み、インボイス制度の概要や登録の検討のポイント、現行制度からの変更点、必要となる手続などの基本的事項などについて説明を行います。

- ・ 導 入 編… インボイス制度の概要と登録の検討のポイントについて消費税の仕組みから説明
- ・ 基 礎 編 … インボイス制度の概要全体についての説明
- ・ テーマ別編 … 基礎編では説明できなかった事項を中心とした論点別の説明（テーマ別編はアーカイブのみの掲載になります。）

また、どの回にご参加いただいても基本的な説明の内容は同じですが、より事業者のニーズに沿ったものとなるよう、説明会后参加者に実施するアンケートの結果などをふまえ随時説明の進め方などの見直しを行っています。

Q16. 説明会で聞けなかった質問についての問合せ先を教えてください。

A16. インボイス制度に関する一般的なご質問は、インボイスコールセンターにおいて受け付けています。

【フリーダイヤル】0120-205-553

【受付時間】9:00~17:00（土日祝除く）

Q17. もっと自分の業態や実務に沿った形で詳しく説明してほしい場合も、インボイスコールセンターで対応してもらえますか。

A17. インボイスコールセンターでは、インボイス制度に関する一般的なご質問を受け付けておりますので、個別相談（関係書類等により具体的な事実関係を確認する必要がある相談）を希望される方は、所轄の税務署への電話（音声ガイダンスに沿って「2」を押してください。）により、面接日時等をご予約していただくようお願いします。

Q18. オンライン説明会では、誰が講師として説明するのですか。

A18. 国税庁軽減税率・インボイス制度対応室又は各国税局消費税課（沖縄国税事務所にあっては間税課）の職員が講師を担当します。

Q19. 説明会の模様は後日視聴できますか。

A19. 過去に実施した説明会の模様（アーカイブ）をYouTube「[国税庁インボイス制度オンライン説明会](#)」に掲載しておりますので、ご参照ください。

Q20. なぜオンライン説明会を開催することとしたのですか。

A20. インボイス制度に関する周知広報をより一層充実させるため、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、オンライン説明会を開催することとしました。